

СВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края

В.В. Форостянов

2024 года



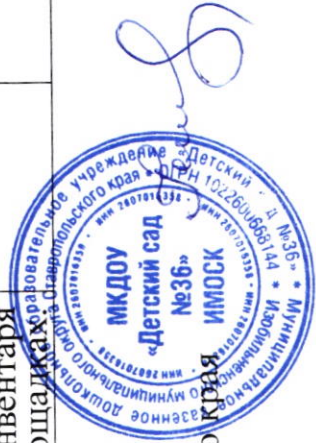
**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №36» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,8 балла</b>					
4.1. 85,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктаж, работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	заведующий Генеральская К.В.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Проведение мероприятий: инструктаж, работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	заведующий Генеральская К.В.		

<p>организацию 98,0%</p> <p>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 88,0%</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Генеральская К.В.</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,1 балла</b></p>				
<p>5.1. 94,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, одновременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Генеральская К.В.</p>	
<p>5.2. 92,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.</p> <p>5.3. 95,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Рассмотреть возможность изменения графика работы организации с 07.00 до 19.00 часов</p> <p>Рассмотреть возможность: привлечения в организацию логопеда, музыкального руководителя; обновления игрового инвентаря в группах и на детских площадках.</p>	<p>до 01.09. 2024г.</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>заведующий Генеральская К.В.</p> <p>заведующий Генеральская К.В.</p>	



Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №36»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

К.В. Генеральская