

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края,
первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 24 » февраля 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенное дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №36» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 84,50 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 77,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно			
1.3.1. 70,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удо-	Актуализировать информацию на информационных стенах	февраль 2021г.	Генеральская Ксения		

удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	с учетом сведений деятельности образовательной организации.		Валентиновна, и.о.заведующего; Минкина Виолета Игоревна, старший воспитатель		
1.3.2. 85,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	февраль 2021г.	Генеральская Ксения Валентиновна, и.о.заведующего; Минкина Виолета Игоревна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 97,00 баллов					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 94,00%.	Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Отремонтировать тротуары на территории организации. 2. Обеспечить замену устаревшие оконных блоков. 3. Улучшить подъезд к ДОУ. 4. Расширить парковку для автомобильного транспорта.	по мере финанси- рования;	Генеральская Ксения Валентиновна, и.о.заведующего; Тихонова Олеся Владимировна, завхоз		
	5. Улучшить питание детей.	март 2021г.			
	6. Обеспечить соблюдение температурного режима и необходимой влажности в группах.	март 2021г.	воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов - 76,00 баллов					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов: В организации не реализованы:	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:				
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знака-	по мере финанси- рования	Генеральская Ксения Валентиновна,		

рельефно-точечным шрифтом Брайля;	ми, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;		и.о.заведующего;		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		Стрельник Ирина Павловна, завхоз		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	сентябрь 2021г.	Генеральская Ксения Валентиновна, и.о.заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – 94,00 баллов					
4.1.1. 99,0% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, бесед, семинаров, педагогических советов, самообразования педагогов, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	Генеральская Ксения Валентиновна, и.о.заведующего; Минкина Виолета Игоревна, старший воспитатель; воспитатели		
4.3.1. 72,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Генеральская Ксения Валентиновна, и.о.заведующего; Минкина Виолета Игоревна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,30 баллов					
5.1.1. 99,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме,	постоянно	Генеральская Ксения Валентиновна, и.о.заведующего; Минкина		

	<p>дни открытых дверей, совместных праздников и выставок;</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>		<p>Виолета Игоревна, старший воспитатель;</p> <p>воспитатели</p>		
<p>5.2.1. 98,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации;</p>	<p>Мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p>	<p>май 2021 г.</p>	<p>Генеральская Ксения Валентиновна, и.о.заведующего;</p> <p>Минкина Виолета Игоревна, старший воспитатель</p>		

И.о. заведующего муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №36» Изобильненского городского округа Ставропольского края



[Handwritten signature]

К.В. Генеральская