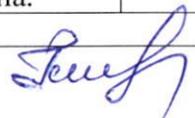


## ОТЧЕТ

### О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №36» Изобильненского городского округа Ставропольского края за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 84,5 баллов</b>					
<p><b>1.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (77,0 баллов):</p> <p><i>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</i></p> <p><i>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".</i></p>	<p>Обеспечить повышение качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p> <p>февраль 2021</p> <p>февраль 2021</p>	<p>Минкина В.И., старший воспитатель;</p> <p>Минкина В.И., старший воспитатель; Генеральская К.В., И.о. заведующего</p>	<p>Обеспечено качество информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Информация на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована.</p> <p>Информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуализирована.</p>	<p>Постоянно</p> <p>февраль 2021</p>





**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

<p><b>4.1.1.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (94,0 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Минкина В.И., старший воспитатель; Генеральская К.В., И.о. заведующего</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышения уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации по средствам проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этике с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>100% от числа опрошенных в целом удовлетворены вежливостью, доброжелательностью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг.</p> <p>Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания образовательных услуг в образовательной организации. 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>В течение 2021</p>
<p><b>4.3.1.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при ис-</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежли-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Минкина В.И., старший воспитатель;</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на по-</p>	<p>В течение 2021</p>

*Григорьев*

<p>пользовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам) (72,0 балла)</p>	<p>ности педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>		<p>Генеральская К.В., И.о. заведующего  Воспитатели</p>	<p>вышения уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов.</p> <p>100% от числа опрошенных в целом удовлетворены вежливостью, доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания образовательных услуг в образовательной организации. 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Постоянно</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,3 балла</b></p>					
<p><b>5.1.1.</b> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (99,0 баллов)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) родительских собраний в нетрадиционной форме,</li> <li>2) дни открытых дверей, совместных праздников и</li> </ol>	<p>постоянно</p>	<p>Минкина В.И., старший воспитатель; Генеральская К.В., И.о. заведующего</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей) посредством онлайн родительских собраний, праздников, вы-</p>	<p>В течение 2021</p>

	<p>выставок,</p> <p>3) своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>4) использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.</p>		Воспитатели	<p>ставок. Проводится своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>100% от числа опрошенных готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	
5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (98,0 баллов)	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	май 2021	Минкина В.И., старший Воспитатель Генеральская К.В., И.о. заведующего	По анализу мониторинга среди родителей (законных представителей) 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены графиком работы образовательной организации	Май 2021

И.о. заведующего  
Муниципального казённого  
дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №36»  
Изобильненского городского округа  
Ставропольского края



К.В. Генеральская