

ОТЧЕТ

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №36» Изобильненского городского округа Ставропольского края за 2022год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|--|--------------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 84,5 баллов | | | | | |
| <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (77,0 баллов):</p> <p><i>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</i></p> <p><i>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".</i></p> | <p>Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>постоянно</p> <p>февраль 2022</p> <p>февраль 2022</p> | <p>Минкина В.И., старший воспитатель;</p> <p>Генеральская К.В., заведующий ДОУ</p> <p>Минкина В.И., старший воспитатель;</p> | <p>Обеспечено качество информации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Информация на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована.</p> <p>Информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуализирована.</p> | <p>Постоянно</p> <p>февраль 2022</p> |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| <p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (94,0 баллов).</p> | <p>Создание комфортных условий для предоставления услуг: 1. Обеспечить соблюдение температурного режима и необходимой влажности в группах. 2. Обеспечить в образовательной организации: 2.1. отремонтировать тротуары на территории ДОУ; 2.2. Улучшить подъезд к ДОУ; 2.4 расширить парковку для автомобильного транспорта; 2.5 улучшить питание детей;</p> | <p>постоянно</p> <p>по мере финансирования</p> <p>март 2022</p> | <p>Генеральская К.В., заведующий ДОУ</p> <p>Стрельник И.П., Заведующий хозяйством</p> | <p>Обеспечено соблюдение температурного режима и необходимой влажности в группах. В пункте 2 Пп 2.1. Пп 2.2. Пп 2.4. не выполнены в связи отсутствием финансовой и технической возможности. Пп 2.5. улучшено качество питания детей.</p> | <p>Постоянно</p> <p>по мере финансирования</p> <p>март 2022</p> |
| III. Доступность услуг для инвалидов 76,00 | | | | | |
| <p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40,00 баллов): <i>В образовательной организации не реализованы:</i> <i>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</i> <i>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</i></p> | <p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля. 2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>по мере финансирования</p> | <p>Генеральская К.В., заведующий ДОУ Стрельник И.П., Заведующий хозяйством</p> | <p>Пункт1 частично обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Пункт 2 не выполнены в связи с отсутствием финансовой возможности.</p> | <p>Декабрь 2022</p> <p>по мере финансирования</p> |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| <p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования</p> | <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образова-</p> | <p>постоянно</p> | <p>Генеральская К.В., заведующий ДОУ Минкина В.И.,</p> | <p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышения уровня доб-</p> | <p>В течение 2022</p> |

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|---|-----------------------|
| <p>ние получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (94,0 баллов)</p> | <p>тельной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> | | <p>старший воспитатель;</p> | <p>рожелательности, вежливости работников образовательной организации по средствам проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этике с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>100% от числа опрошенных в целом удовлетворены вежливостью, доброжелательностью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг.</p> <p>Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания образовательных услуг в образовательной организации. 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией</p> | |
| <p>4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консульта-</p> | <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и ины-</p> | <p>постоянно</p> | <p>Генеральская К.В., заведующий ДОУ Минкина В.И., старший воспитатель; Воспитатели</p> | <p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышения уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаи-</p> | <p>В течение 2022</p> |

| | | | | | |
|--|--|------------------|--|---|-----------------------|
| <p>ции по оказываемым услугам) (72,0 балла)</p> | <p>ми посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> | | | <p>модействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов.</p> <p>100% от числа опрошенных в целом удовлетворены вежливостью, доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания образовательных услуг в образовательной организации. 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией</p> | <p>Постоянно</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,3 балла</p> | | | | | |
| <p>5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (99.0 баллов)</p> | <p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) родительских собраний в нетрадиционной форме, 2) дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, 3) своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной органи- | <p>постоянно</p> | <p>Генеральская К.В., заведующий ДОУ Минкина В.И., старший воспитатель;</p> <p>Воспитатели</p> | <p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей) посредством онлайн родительских собраний, праздников, выставок. Проводится своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образо-</p> | <p>В течение 2022</p> |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|--|--|---------------------|
| | <p>зации,</p> <p>4) использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p> | | | <p>вательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>100% от числа опрошенных готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p> | |
| <p>5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (98,0 баллов)</p> | <p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p> | <p>май 2022</p> | <p>Генеральская К.В., заведующий ДОУ Минкина В.И., старший Воспитатель</p> | <p>По анализу мониторинга среди родителей (законных представителей) 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены графиком работы образовательной организации</p> | <p>Май 2022</p> |
| | | | | | |

Заведующий
Муниципальным казённым
дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад №36»
Изобильненского городского округа
Ставропольского края



Handwritten signature of K.V. General'skaya

К.В. Генеральская